

お客様ならびに製造元・他販売店様へのお詫びとお知らせ

この度、弊社プラスト株式会社が販売・発送致しましたキエルキンに関して国民生活センターより指摘を受けました。

常日頃からキエルキンをご使用頂いているお客様、製造元である株式会社ラジカルラボ様、弊社以外のキエルキンの販売店様に心よりお詫び申し上げます。大変申し訳ございません。

国民生活センターから指摘があった商品に関しては「弊社が販売・出荷したボトル商品」のみであり、製造元から出荷した業務用バッグインボックスは対象ではありません。

また、弊社は販売店であり、製造元である株式会社ラジカルラボ様、弊社以外のキエルキンの販売店様におかれましては一切の不備がございませんので、本件に関しては弊社までお問い合わせをお願い致します。

**【本件に関するお問い合わせ先】**

プラスト株式会社

代表番号：03-5439-5830

弊社としては今回の事態を重く受け止めており、指摘を受けた内容、原因と調査結果に関して以下の通り報告させていただきます。

**1. 国民生活センターより指摘を受けた内容**

スプレーボトル（中身入）を2本試験した結果、そのうち1本が表記している塩素濃度の9割以下だという報告がありました。

【1本目】購入時期：8月上旬 測定時期：9月上旬

【2本目】購入時期：10月下旬 測定時期：11月上旬

**2. 対象となる商品**

「2020年8月上旬～2020年10月下旬」に販売・出荷した下記ボトルが200ppmに満たない塩素濃度の商品が混在していたと推測されます。

・500ml スプレーボトル

**3. 原因と調査結果**

新型コロナウイルスにおける次亜塩素酸の有効性に関する注目度が高まり、3月頃から例年よりも数倍多い注文がありました。それに伴い製造元に対して発注数が一気に増大しまし

た。

しかし、6月下旬頃に次亜塩素酸が新型コロナウイルスへの有効性が認められないという内容（後に訂正）が一部報道され、その影響を受けて突如注文数が激減しました。

その結果、弊社内にてキエルキンの在庫を大量に抱える形になりました。

通常、製造元より仕入後1週間以内に発送しなければならず、本来であれば1週間以上経過した商品に関しては処分しなければいけなかったのですが、1週間以上経過したボトルも弊社の独断で販売を継続してしまいました。

軽率な判断をして結果的に多くの信用を失ってしまった事、多大なるご迷惑をお掛けしました事を心よりお詫び申し上げます。

また製造元ラジカルラボ様との契約内容「納品後、一週間以内に発送する」事に関して明らかに契約違反をしてしまいました。本当に申し訳ございません。

#### 4. 補償につきまして

該当商品の追跡が困難なため、また期間に関しても曖昧なため、当サイトより「500ml スプレーボトル」をご注文頂き「2020年8月1日～2020年10月31日」に出荷いたしました全てのお客様に対して「返金」という形で補償対応をさせて頂く所存でございます。

対象期間：2020年8月1日～2020年10月31日に弊社より出荷したお客様

対象商品：当サイトでご注文頂きました「500ml スプレーボトル」

補償内容：返金対応

補償理由：該当期間内の一部の商品において200ppmに満たない塩素濃度の商品が混在していたことが確認されたため

健康への影響：塩素濃度低下による健康被害の心配はございません

ご注文時にお支払い頂きました商品代・送料・決済手数料・利用ポイント分を弊社負担で返金対応させていただきます。

現在、該当されるお客様におきましては弊社より順番にメールにてご連絡させて頂いておりますが、未だメールを確認出来ておらずお急ぎのお客様におかれましては下記までご連絡いただきます様お願いいたします。

補償に関するご連絡先 : info@kierukin.com

**【クレジットカードで決済頂きましたお客様】**

ご注文時に「クレジットカード決済」をご利用されたお客様におかれましてはクレジットカード決済の取消（クレジットカード会社経由での返金）を弊社にて行わせて頂きます。

その為、クレジットカード会社より返金される時期に関しましてはご契約いただいております（実際にご使用になられました）クレジットカード会社によって変動いたしますこと、ご了承頂きますと幸いです。

※クレジットカード会社によっては取消が出来ない可能性がございます。

その場合はお振込での返金とさせていただきます。

※お支払額よりも返金額の方が高くなるお客様におかれましても、

お振込での返金とさせていただきます。（ポイントをご利用頂いたお客様）

**【クレジットカード以外で決済頂きましたお客様】**

クレジットカード決済以外の決済方法にてご注文頂いたお客様におかれましてはお振込での返金とさせていただきます。

そして内容を文面で残すことを目的とすると共に「お振込先口座情報」の口頭での聞き間違いを避ける為、メールでのご連絡とさせていただきますこと、予めご了承頂きます様お願いいたします。

**5. 弊社における今後のキエルキンボトル販売に関して**

現時点では何も決まっておらず、今後の販売に関しては未定です。

もしも製造元ラジカルラボ様より販売許可を頂けるのであれば、この様な事態を起こさない為に今後は弊社にて在庫は一切持たず販売していきたいと考えております。

末筆になりますが、この度は弊社への信用を失墜させてしまい大変申し訳ございません。

心より謝罪申し上げます。

プラスト株式会社 代表取締役 藤本 敦之

